



Minya Zoltán Dávid

Eredményorientált és sokoldalú személyiség vagyok, aki folyamatosan törekszik a tanulásra és az önfejlesztésre. Kiemelkedő kommunikációs készségekkel és rugalmassággal rendelkezem, így hatékonyan kezelem a változó körülményeket, és rendkívül gyorsan alkalmazkodom. Szeretem és keresem az új kihívásokat. Terhelhető vagyok, és mindig a legjobb megoldásokra koncentrálok, csapatban és egyénileg egyaránt.

Hely: Nyíregyháza **Telefon:** +36 30 995 7473

Email: minyazoltandavid@gmail.com **Online CV:** Magyar & Angol

Mobilitás: Nyíregyháza – Kelet-Magyarországi régió

TANULMÁNYOK

Nyíregyházi Egyetem

Programtervező informatikus BSc Diploma

Nyíregyházi KTI Európai Üzleti Kommunikációs Szakközépiskola

Informatikus szak

2012 – 2016

KÉSZSÉGEK

Üzletüzemeltetés

Csapatvezetés

Munkaszervezés

Feladatdelegálás

Fizikai terhelhetőség

Készletkontroll

Leltárkoordináció

Panaszkezelés

Vevőközpontúság

Analitikus szemlélet

Precizitás

Gyors alkalmazkodás

SZAKMAI TAPASZTALAT

Üzletvezető – 8 fős csapat

2019 – 2022

Extreme Digital / eMAG

- Vezetői feladatok:** 8 fős stáb napi munkájának irányítása, feladatok kiosztása, ellenőrzése és a csapat motiválása.
- Betanítás:** Új és meglévő munkatársak támogatása, belső oktatások szervezése, szakmai fejlődésük követése.
- Társosztályi együttműködés:** Folyamatos kapcsolattartás HR, pénzügyi, logisztikai és központi területekkel.
- Eladótéri jelenlét:** Aktív részvétel a kiszolgálásban, árkezelésben, raktári teendőkben és napi üzleti működésben.
- Leltár és rend:** Áruházi előírások betartása, leltárfolyamatok szervezése, pontosság és rendezettség fenntartása.
- Ügyfélhelyzetek kezelése:** Vásárlói panaszok, kényes situációk és reklamációk higgadt, gyors és eredményes megoldása.
- Készletkontroll:** Árukészlet figyelése, hiányok megelőzése, veszteségek csökkentése és pontosabb készletmozgás biztosítása.

Kiemelt eredmények: stabilabb csapatműködés, hatékony interosztályos kommunikáció, javuló vásárlói visszajelzések és szervezettebb napi feladatellátás.

Rendszertervezői feladatok

2023 dec. – 2024 júl.

Egyedi ERP-projekt – Nyíregyháza

- Rendszerspecifikáció:** Elemzői és folyamatszemplélet fejlesztése komplex vállalatirányítási környezetben.
- Dokumentáció:** Összetett rendszerek érthető, átlátható és precíz leírásának elkészítése.

KIEMELT TAPASZTALATOK

- Üzletvezetői múlt, csapattírányítás és toborzás.
- Pénztárkezelés és napi zárások.
- Eladótéri és raktári munkafolyamatok gyakorlati ismerete.
- Leltárak előkészítése, szervezése és ellenőrzése.
- Áruházi teljesítménymutatók követése és értelmezése.
- Dolgozói morál és motiváció fenntartása.
- Szabályozott, pontos és felelősségteljes munkavégzés.
- Vásárlói problémák gyors, higgadt és megoldásközpontú kezelése.
- Rugalmas munkarend, fizikai és szellemi terhelhetőség.
- Régiós mobilitás.

RENDSZERISMERET

Octopus ERP

eMAG ERP

Kereskedelmi
szoftverek

MS Office

Windows / Linux

Google Workspace

AI eszközök

Adatkezelés

NYELVTUDÁS

Magyar: anyanyelv

Angol: középfok, B2 nyelvvizsga

EGYÉB

Jogosítvány: B kategória

Vezetési tapasztalat: 11+ év
balesetmentes

Saját gépjármű: van

HOBBIK

Technológia

Autók

Forma-1

Társasjátékok

Önfejlesztés

Olvasás

PC játékok

Filmek

Operatív támogatás

2024 aug. – jelenleg

Krizoljet-Design Kft. – családi vállalkozás

- Műszaki rálátás:** Tervrajzok értelmezése, CNC és CAD/CAM rajzolás, ami támogatja az analitikus, mérnöki szemléletet és a rendszerszintű gondolkodást.
- Munkaszervezés:** Kisebb csapat napi feladatainak gyakorlati támogatása, ütemezése és ellenőrzése.
- Adminisztráció:** Ügyfélegyeztetések, árajánlatok készítése és a zökkenőmentes háttér folyamatok biztosítása.
- Optimalizálás:** Gyártási folyamatok átláthatóbbá tétele a határidők pontos tartása érdekében.

Vállalkozói és operatív projektfeladatok

2016 – jelenleg

Saját és ügyféloldali kereskedelmi projektek

- E-commerce:** Webáruházak fejlesztése, működtetése és kereskedelmi folyamatainak támogatása.
- Projektkoordináció:** Ügyféligények pontos felmérése, feladatok prioritizálása és határidők felelősségteljes betartása.
- Alkalmazkodás:** Különböző ügyféltípusok, elvárások és üzleti helyzetek gyors, rugalmas kezelése.
- Kereskedelmi fókusz:** Árképzés, rendeléskezelés és magas szintű ügyféltámogatás.

MUNKASZEMLELET ÉS VEZETŐI HOZZÁÁLLÁS

- Vezetőként a példamutatásban, a korrekt kommunikációban és az együttműködésben hiszek.
- Nem riadok vissza a fizikai munkától, természetes számomra, hogy beállok a csapat mellé az eladótérben vagy a raktárban.
- Informatikai háttérrel az adatok értelmezésében, a precizitásban és az új vállalati szoftverek gyors elsajátításában hasznosítom.
- Nyitott vagyok az élelmiszer-kereskedelem specifikus szabályainak, például frissáru-kezelés és minőségbiztosítás, gyors és alapos betanulására.
- Maximalista és precíz hozzáállás, kivételes odafigyelés a részletek fontosságára.

Több mint 10 éves kereskedelmi és operatív tapasztalattal rendelkezem, amely során megtanultam, hogy a jó eredmények alapja a következetes munka, a stabil csapat, a vásárlók megfelelő kiszolgálása és a szabályozott folyamatok pontos betartása. Bár IT területen szereztem diplomát, az elmúlt években egyértelművé vált számomra, hogy a kereskedelem aktív, folyamatos pörgést igénylő világa illik hozzám igazán.

Üzletvezetőként nemcsak irányítottam a munkatársakat, hanem aktívan részt vettem a napi eladótéri és raktári feladatokban is. Fontos számomra, hogy a gyakorlati munkavégzés mellett az üzlet mutatóit, folyamatait és összefüggéseit is átlássam. Informatikai hátterem főként az analitikus gondolkodásban, a rendszerek gyors megértésében és a problémák strukturált kezelésében segít.

A Lidl stabil, szabályozott nagyvállalati környezete azért vonzó számomra, mert meglévő operatív és csapatvezetői tapasztalatomat olyan dinamikus közegben kamatoztathatom, ahol a precíz munka, a fizikai helytállás, a vásárlóközpontú működés és a fegyelmezett vezetői szemlélet egyaránt érték. Nyíregyházán élek, a régiós mobilitás, a hétvégi munkavégzés és a rugalmas beosztás számomra nem jelent akadályt; kifejezetten motivál a dinamikus, aktív munkakörnyezet és a folyamatos feladatmegoldás.